

# Fehlerbehebung bei Kartenlesegeräten

Wenn Sie Probleme mit Ihrem Gerät haben, können Sie in der Zwischenzeit einige einfache, sichere Schritte selbst durchführen. Hier finden Sie die am häufigsten auftretenden Probleme - sowie deren Lösung.



## Verbindungsprobleme

1. Überprüfen Sie bei Desktop-Terminals, ob alle Kabel korrekt angeschlossen sind
2. Drücken Sie dann gleichzeitig für einige Sekunden die GELBE Taste und die Punkttaste (neben der 0)
3. Je nach Modell wird das Terminal entweder neu starten oder abschalten
4. Wenn es sich abschaltet, schalten Sie es wieder ein, indem Sie die GRÜNE Taste drücken



## Probleme mit dem Drucker

1. Stellen Sie sicher, dass das Papier korrekt eingelegt ist
2. Überprüfen Sie, ob die Rolle auf der Druckabdeckung sauber ist und nichts die freie Bewegung der Rollen behindert
3. Wenn nötig, reinigen Sie das Druckerfach mit einem trockenen Tuch oder Stoff und entfernen Sie den Staub mit Hilfe von Druckluft

Haben Sie weitere Fragen? Aktuelle Informationen:

[Covid-Portal](#) ▶

 [elavon.de](https://www.elavon.de)

 

**Wir helfen Ihnen gerne**  **(069) 51 70 99 69** Für Fragen zu Ihrem Terminal oder technische Fragen drücken Sie bitte die 1